**“双11”快递分拣乱象纷呈**

**[导语] 今天是“双11”，快递公司的生意就要爆棚，在此之前我们的热线电话经常接到消费者对包裹丢失、残损的投诉，时值“双11”，我们把视线聚焦到快递行业的内部，让我们看看消费者的包裹快件在运输途中会经历怎样的遭遇，调查记者只身潜入了三家快递公司，为您揭示鲜为人见的场景，一起来看。**

**[正文]**

**标题1 记者卧底 直击快递暴力分拣**

**流水线上的包裹一波一波源源不断，一个分拣员一般负责三个区域，只要快件上了流水线，贴不贴易碎标志、是否注明“数码产品”、“小心轻放”等提示字样，已经变得不再重要。**

**标题2 分拣员：这些包裹都不值钱**

**（同期声 汇通快递分拣员：“这些东西都是不值钱的东西，很便宜啊。”）**

**标题3 无视行规 唯效率至上**

**行业内规定，货物分拣时应遵循大不压小、重不压轻的码放原则，包裹脱手时不应该超过30厘米，然而记者粗算了一下，一个20人左右的班次要处理1万票快件，规矩在这里不复存在，只要位置正确，速度够快，能抛多远就抛多远。**

**（同期声 中通快递分拣员：“扔啊扔啊，一个晚上五六千件，甩得手酸。”）**

**标题4 警示标识 摄像头均成摆设**

**说话间，记者注意到有个包裹包装上印有易碎品的标识，在记者提醒之下，这件包裹还是被甩了出去。**

**（同期声 中通快递分拣员：“产品易碎，这什么东西？这是童车。”）**

**记者注意到，有的车间悬挂着标语“丢货等于丢工作，摔货等于摔饭碗”，车间内还布置了许多摄像头，然而这些并没有任何震慑力。**

**（同期声 全峰快递分拣员：“标语不是写着（禁）扔、摔？没用，都扔了，谁没在扔啊？全部都在扔。”）**

**标题5 包裹被当玩具 许多受破损**

**分拣员还将包裹当成玩具，相互地投掷嬉闹，这位工作人员甚至坐在包裹上开始玩耍起来，而此时这件包裹甚至还正在传送带上。**

**（同期声 全峰快递分拣员：“老衲出家了，然后就可以下去了。”）**

**标题6 破损包裹被拆封 物品遭窃**

**记者在流水线下发现了很多被暴力分拣过后留下的破损货品，有些分拣员看到包裹破了，竟会掏出里面的货物来看。**

**（同期声 全峰快递分拣员：“这个一个要十几块钱呢。”）**

**面对这些破损的包裹，一些分拣员总是无法克制自己内心的好奇，这位分拣员很有耐心地将这个包裹一层一层地打开。**

**（同期声 全峰快递分拣员1：“哇，开了，我拿一个啊。”）**

**（同期声全峰快递分拣员2： “那个山东大枣那才好，我一路走一路吃，本来写着五斤，我吃了称下还有六斤多，再拿一点去吃。”）**

**流水线上又出现了一个包裹，箱子里面隐约可见一闪一闪的光亮，一名分拣员拆开了箱子，取出了里面的东西。这个玩具被触碰一下就会发光，这名分拣员发现以后，便将整个箱子抬起来，随后重重地摔在流水线上，而其他分拣员也将玩具掏出来，人手分得一个，拿着玩具玩开了。**

**标题7 邮政部门表示将加大监管力度**

**今天正好是“双11”，快递高峰即将来临，记者将快递分拣乱象反映给了邮政部门，邮政部门表示将加大监管力度。业内人士提醒，在使用快递服务的过程中，一定要注意保存好快递运单的单据证明，收取快件时，发现外包装破损，或者有重新包装过的痕迹，必需与快递员一同验货，避免今后发生纠纷。帮帮团记者报道。**