融合报道、应用创新参评作品推荐表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 作品标题 | “福通五洲”出入境信息服务平台 | | | 参评项目 | 应用创新 | | |
| 字数/时长 |  | | |
| 主创人员 | 曹智鹏、高佳丽、何玉钦、赵明鸣、郑周波、陈林惠、许昭兰、陈泓亮 | | | 编辑 | 刘伟程、沈秋菊、黄芸 | | |
| 原创单位 | 福建省广播影视集团 | | | 发布平台 | 海博TV客户端 | | |
| 发布日期 | 2023年6月21日9时00分 | | | | | | |
| 作品链接  和二维码 | （附后） | | | | | | |
| 作品简介  （采编过程） | 福建作为侨务大省、“海丝”核心区、改革开放前沿地，海外闽籍华侨华人近1600万，2023年旅游、探亲、商务活动等出入境人员达521.6万人次。一方面这一庞大的人群对于展现中国形象、推动中外文明交流、民心相通有着巨大的潜力；另一方面，真伪难辨的网络信息也容易对他们的境外出行造成误导和风险。福建省广播影视集团联合出入境管理部门，面向出入境人员推出了“福通五洲”信息服务平台。该平台通过大数据抓取和信息交互技术，实现了出入境政务服务官方网站、海博TV客户端、“福建发布”微信公众号等多平台的融合互通，集纳实用信息6万余条，具备涉外资讯、文化分享、网上办事、风险预警、境外求助等五大功能。主要特点如下：1、每日更新重要涉外新闻资讯以及精品文化内容，依托庞大出入境群体，实现海外传播的精准触达、有效落地；2、线上预约签证办理和查询进度，并将常见问题以瀑布流方式呈现，提升办事效率；3、可通过搜索栏快速查询145个国家/地区的实用信息；4、设置了风险预警窗口和一键求助入口，保障人身安全；5、出行贴士、跨境商贸等版块，为旅游、留学、经商等提供了操作指南。 | | | | | | |
| 社会效果 | 截至2023年底，“福通五洲”月活跃用户超12万，涉外新闻资讯、精品文化内容转发、分享超160万次，实现了海外传播的有效落地；资讯丰富、来源可靠，有效避免了出入境人员被虚假信息误导的风险，被用户称为“见证家乡发展的窗口”“一本国外出行百科全书”“出境安全专员”；提升了办理出入境业务的体验感，成为了出入境人员的“好帮手”，同时将用户的建议反馈给出入境管理部门，让公共服务更贴心。 | | | | | | |
| 初评评语  （推荐理由） | 该平台是贯彻落实习近平总书记关于“加强国际传播能力建设，全面提升国际传播效能”重要要求的实际举措。抓住福建的独特优势，通过“新闻+政务+服务”的模式，满足出入境人员的多样化需求的同时，充分发掘庞大出入境群体的传播潜力，以平台载文化，以用户带平台，实现了海外传播从“借船出海”到“造船出海”的进步，在加强国际传播能力建设和提升传播效能方面具有创新性。  签名：  （加盖单位公章）  2024年 4月 8日 | | | | | | |
| 联系人 | 曹智鹏 | 邮箱 | imsuperfish@163.com | | | 手机 | 13705908778 |
| 地址 | 福建省福州市西二环南路128号福建广电中心 | | | | | 邮编 | 350004 |