**附件5**

中国新闻奖广播电视新闻专栏代表作基本情况

|  |  |
| --- | --- |
| **作品标题** | **《效能建设热线》（下半年）** |
| **播出日期** | 2019年 9月 2 日 | **时 长** | 24分56秒 |
| **作****品****评****介** | 漳州市《效能建设热线》节目是漳州人民广播电台的一档老牌“民生热线”类节目，也是该台的一档名牌栏目。由于该节目的主持人常年从事一线主持工作，对各类民生类政策不仅熟记于心，更能进行准确的解读。同时，节目组有着与各个民生部门及分管负责人畅通的沟通渠道，使得群众所关注的热点话题都能在第一时间通过节目得以了解和解决。本期作品中，不仅体现了广播节目及时、准确、权威的传统优势，更大大增加了节目的可听性和权威性。 |
| **采****编****过****程** | “农民工”欠薪、讨薪问题一直以来都是各级人民政府、人力资源和社会保障部门、司法部门等多部门共同关注的问题。虽已是高压态势，但不时仍有极端事件发生。本期节目中，“农民工”被欠薪，再加之缺少法律意识，无法与提供帮助的部门进行有效的对接，导致围堵县政府办公场所。主持人在节目中一面安抚听众情绪，一面积极帮助求助者出谋划策，并适时作出承诺，用平易近人又直接有效的办法化解了一起群体性事件的发生。节目结束后，主持人言出必行，马上与司法局、人社局、律师协会等多方取得联系，帮助“农民工”依法维权、理性维权。 |
| **社****会****效****果** | 《效能建设热线》年接听群众咨询、投诉、求助等类别的电话数量均在2000件左右，事件办结率可达99%以上，基本做到事事有着落、件件有回音。并在每周三邀请各职能部门的一把手进行直播访谈，以群众最为关注的农村土地权益、房产权益保护、环境保护、残疾人保障、子女就学、交通、医保、社保、低保、等一系列热点问题为节目的访谈内容，让群众切实感受到政府部门在提高行政效能和优化政务环境方面所作出的积极努力。该栏目准确把握了舆论导向，深受群众的喜爱和信任 ，得到了社会各界高度认可。 |

（上、下半年代表作前各附1张）